

Wir sind ein weltweit führender Entwickler und Produzent von innovativen Systemen zur effizienten Wissensvermittlung. Universitäten wie Harvard, Yale und die London Business School als auch Unternehmen wie Apple, Audi, Facebook und Google nutzen unsere Präsentationstechnologie „Visualizer“ sowie das Kollaborationssystem „Cynap“. Unter der Leitlinie „Driving

Knowledge Creation“ investieren wir überdurchschnittlich viel in die Forschung und Entwicklung und wurden mehrmals für besondere Innovations-, Design- und Exportleistungen ausgezeichnet. Am Hauptsitz in Klaus in Vorarlberg und den Außenbüros in den USA, Japan, Singapur, Dubai, Norwegen, Indien und Großbritannien arbeiten rund 120 großartige und enthusiastische Mitarbeiter.

(Junior) Customer Support (m/w/d)

Wir haben eine Aufgabe, die zu dir passt,
deine Leidenschaft und Neugier weckt und dich herausfordert.

**Das
erwartet
dich**

- Die Hauptaufgabe ist die Betreuung und Unterstützung unserer Kunden, Partner sowie der Vertriebsmitarbeiter bei technischen Support-Fragen für unsere Produkte
- Lösungsorientierte Unterstützung bei Supportfällen via Telefon, Ticketsystem oder Mail
- Erstellung und Aktualisierung von produktspezifischen Dokumentationen
- Erstellung und Bearbeitung von Service-Rücksendeanfragen unserer Produkte
- Hardwaretechnischer Support unserer Produkte

**Damit
punkttest
du**

- Du bringst eine abgeschlossene technische Ausbildung mit (idealerweise HTL/Fachschule/IT-Lehre)
- Gute Windows Kenntnisse (Client und Server)
- Erfahrungen bzw. Kenntnisse der Apple- & Android-Welt wären super
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse – unsere Kunden sind weltweit
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Freude am Lernen, Schulungen, der Einarbeitung in neue Bereiche und der Kommunikation (auch abseits der Arbeit)
- Elektronik-Kenntnisse sind ein klares Plus :-)

**Warum
Wolf
Vision**

- Interessante, selbstständige und abwechslungsreiche Projekte mit hoher Eigenverantwortung
- International agierendes Unternehmen mit familiärem Arbeitsklima
- Großartige Produkte für die bekanntesten Unternehmen/Universitäten der Welt
- Benefits wie vergünstigtes Mittagessen, frisches Obst, kostenlose Öffi-Benutzung, umfangreiches Programm zur Gesundheitsförderung
- Hervorragende Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel
- Topmodernes Arbeitsumfeld in einem hochmodernen, nachhaltigen Gebäude
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit, in der Regel 4,5 Tageweche) und tolle Mitarbeitererevents



Du willst Teil unseres außergewöhnlichen Teams werden?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung
unter jobs@wolfvision.net :-)

WolfVision GmbH
Oberes Ried 14 | 6833 Klaus
Tel: +43 5523 52250
jobs@wolfvision.net

www.wolfvision.com/jobs